

**Информационно-аналитическая справка по итогам независимой оценки качества работы МАДОУ детский сад комбинированного вида «Солнышко» городского округа Верх-Нейвинский.**

В ходе проведения независимой оценки качества деятельности образовательных учреждений на территории Верх-Нейвинского городского округа была изучена деятельность МАДОУ детский сад комбинированного вида «Солнышко».

**Цель:** оценка качества деятельности образовательных организаций дошкольного образования.

**Основание:** протокол Общественного совета по формированию независимой оценки качества работы муниципальных учреждений образования, здравоохранения, культуры, физической культуры и спорта на территории городского округа Верх-Нейвинский от 14 декабря 2017 года № 3, План работы Общественного совета на 2018 год.

**Методы изучения:** индивидуальное анкетирование (64 респондента), мониторинг информации на сайте организации (5 респондентов).

**Срок проведения:** февраль 2018 года.

**Результаты:** информационно-аналитическая справка.

**Рассматриваемые вопросы:** оценка деятельности по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества образовательной деятельности учреждения дошкольного образования.

*Таблица 1*

**Значения показателей<sup>1</sup>, характеризующих общие критерии оценки качества деятельности МАДОУ детский сад комбинированного вида «Солнышко» (согласно данным анкеты № 2, размещенной в открытом доступе)**

№п/п	Наименование показателей	Максимальное значение показателя, балл/%	Значение показателя	% от максимального значения
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	40 баллов	33,8 баллов	84,5%
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	70 баллов	54,4 баллов	77,7%
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников	200%	200,0%	100,0%
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций	300%	300%	100%
	ДОЛЯ респондентов, удовлетворенных качеством работы (по критериям III и IV), в %	500%	500%	100%
	Итоговое значение удовлетворённых качеством работы респондентов в баллах (по итогам критерий III и IV из расчета 10 максимальных	50 баллов	50 баллов	100%

	<b>баллов)</b>			
	<b>Итоговое значение по совокупности общих критериев</b>	<b>160 баллов</b>	<b>138,2 баллов</b>	<b>86,4%</b>

Показатели утверждены приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

Проанализировав итоги по критериям I и II анкеты № 2, размещенной в открытом доступе, отмечено следующее:

Суммарный балл по общему критерию **I открытости и доступности информации** по данной организации дополнительного образования составил **33,8 баллов из 40 (84,5% от максимально возможного значения)**. Самый низкий балл (7,9) по показателю «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)». На официальном сайте организации отсутствует раздел «Обращение граждан» с ранжированием информации по обращениям (жалобы, предложения, вопросы и иное), отсутствует возможность отследить ход рассмотрения обращения и возможность поиска и получения сведений по реквизитам обращения.

Общее количество баллов по общему критерию **II комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения** в организации составило **54,4 балла из 70-ти возможных (77,7%)**. Из семи, оцениваемых в данном разделе показателей, наиболее низкая оценка качества по двум: «Наличие дополнительных образовательных программ» (7,54 балла из 10); «Наличие условий организации обучения и воспитания, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов» (6,05 балла из 10).

Экспертная оценка по критериям I и II анкеты № 1 (на основе данных официального сайта учреждения) показала, что низкие баллы отмечены по тем же критериям, как и в итоговой обработке анкеты № 2.

**Среднеарифметическое значение набранных баллов в обеих анкетах по итогам критериев I и II составило 72,9 балла из 90 баллов максимально возможных (81%).**

Критерии III и IV присутствует только в анкетах № 2, размещенных в открытом доступе.

Интегральное значение по общему критерию **III доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации** составило 200% из максимально возможного значения (200%), выполнение показателя 100%.

Таким образом, все получатели образовательных услуг положительно оценивают доброжелательность и вежливость работников организации, а также их компетентность.

Показатель по общему критерию **IV удовлетворенности качеством оказания услуг** составил 300% (100% от максимального значения).

Таким образом, все получатели образовательных услуг удовлетворены качеством предоставляемых услуг и готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, при этом, 100% респондентов удовлетворены материально-техническим обеспечением организации.

**Итоговое значение по совокупности общих критериев** по учреждению составляет 122,9 баллов из 160 максимально возможных (76,8%).

**Таким образом, средний нормированный по числу показателей (16) интегральный показатель качества работы МАДОУ детский сад комбинированного вида «Солнышко» равен 7,7 баллов из 10 максимально возможных.**

Исп. Близнюк Ирина Владимировна,  
специалист I категории администрации  
городского округа Верх-Нейвинский  
тел. (34370)5-95-44